



# מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע



## מכרז פומבי מס' 159/2016

מענה לשאלות בקשר למכרז 159/2016 - רכש, יישום ותחזוקת מערכת גיבוי/שחזור בבלטפורמת ה- OPEN

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
1.	נספח 0.6.1	נראה כי נפלה טעות סופר בנספח 0.6.1 נוסח ערבות וכי המילים: "בקשר עם מכרז" מופיעות בסמיכות פעמיים. נודה לתיקון הטעות וקבלת נוסח חדש תקין	המילים הכפולות "בקשר עם מכרז" ימחקו.
2.	סעיף 0.6.2.8	נבקש שיובהר כי במקרה של שינוי מבני הכולל רכישה או איחוד פעילות ולצורך עמידה בתנאי הסף בסעיף זה, נתוני המציע לעניין ניסיון יתארו את הגוף העסקי העוסק בשירות נשוא המכרז, כולל זמן קיומו לפני פעילות הרכישה או האיחוד, כמקובל גם במכרזים ציבוריים אחרים (כגון: מכרזי החשב הכללי במשרד האוצר המאפשר לצרף לנתוני המציע את נתוני אחת החברות שפעילותה התמזגה אל המציע במסגרת רכישת מניות, רכישת פעילות, רה- ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת ואשר עסקה בתחום השירותים הנדרשים).	באופן עקרוני מקובל, אבל המשרד מדגיש כי ייבחן לגופו של עניין.

עמוד 1 מתוך 24

רח' ירמיהו 39 פינת הצבי 12, ת.ד 1260 ירושלים. מיקוד 91012

טלפונים: 02-5085200/1, 02-5085206/7, פקס: 02-5085100/1

אתרנו באינטרנט: [www.molsa.gov.il](http://www.molsa.gov.il)



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף בכיר מערכות מידע**

**מכרז פומבי מס' 159/2016**

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
3.	נספח 0.7.3 - סעיף 7	נבקש שיובהר כי במקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולמים מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה או פחות) - המשרד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו בנסיבות של סיום כאמור בסעיף זה.	הבקשה נדחית.
4.	נספח 0.7.3 - סעיף 9.2	נבקש שיובהר כי כל שינוי בעלות הכלכלית, גם אם לא משמעותי, יעשה בהסכמת נותן השירותים ולאחר אישורו.	הבקשה נדחית.
5.	נספח 0.7.3 - סעיף 11.6	נותן השירותים אינו רשאי למסור תלושי שכר ו/או מידע אחר אשר מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות ודיני העבודה. לאור זאת נבקש שיובהר כי נותן השירותים לא יידרש להמציא תלושי שכר ו/או מידע שחל עליו איסור לספק כאמור במסגרת דיני העבודה וכי המשרד יסתפק באישורי רוי"ח ביחס לעמידה בחוקי העבודה החלים על עובדיו של נותן השירותים.	זהו סעיף סטנדרטי שנדרש במכרזי המשרד. יש להדגיש כי הדרישה והשימוש במסמכים יהיו רק בנתונים שלדעת המשרד קשורים למכרז או למתן השירותים עבורו.
6.	נספח 0.7.3 - סעיף 17.2	נבקש שיובהר כי שיפוי המשרד לפי סעיף זה יעשה בכפוף לכך שניתנה לנותן השירותים הודעה מיד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה נגד המשרד ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי.	הבקשה נדחית.



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף בכיר מערכות מידע**

**מכרז פומבי מס' 159/2016**

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
7.	נספח 0.7.3 - סעיף 18	על אף כל האמור בהסכם זה, מובהר בין הצדדים כי אחריות נותן השירותים תהא לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מטעמו ובכל מקרה גובה אחריות נותן השירותים לא תעלה על גובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לו על פי הסכם זה. שיפוי המשרד על ידי נותן השירותים כמפורט בסעיף מותנה בהחלטה שיפוטית בפס"ד חלוט שביצעו לא עוכב, ובכך שהמשרד הודיע לנותן השירותים על הדרישה ו/או התביעה מיד עם קבלתה ובכך שאפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי.	הבקשה נדחית. אחריותו של הספק הינה גם בגין נזקים ישירים וגם בגין נזקים עקיפים שיגרמו על ידו או על ידי הפועלים מטעמו.
8.	נספח 0.7.3 - סעיף 20	נבקש שיובהר כי העברת בעלות בתוצרים הינה בכפוף לכך שהוכנו באופן ייעודי וייחודי עבור המדרש ו/או על בסיס מידע סודי שלו.	יובהר כי העברת זכויות יוצרים על תוכנות הינה בכפוף לכך שהוכנו באופן ייעודי עבור המכרז ו/או על בסיס מידע שהתקבל בקשר אליו.
9.	נספח 0.7.3 - סעיף 19 רישא	<u>מבוקש כי:</u> א. לאחר המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד הרווחה והשירותים החברתיים" יבוא: "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן"; ב. המילים: "את הביטוחים הכוללים" תוחלפנה במילים: "אישור עריכת ביטוחים הכוללים".	א. הבקשה נדחית ב. הבקשה נדחית

עמוד 3 מתוך 24



## מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע



### מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
10	נספח 0.7.3 - סעיף 19 1 - ביטוח חבות מעבידים	<p><u>מבוקש כי:</u></p> <p>א. בסעיף ב' – המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "בסך שלי".</p> <p>ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין.</p> <p>ג. בסעיף ב' – המילה: "ולשנה" תוחלף במילים: "ולתקופת ביטוח".</p> <p>ד. בסעיף ד' – לאחר המילים: "ועובדיהם שבשירותו" יתווסף: "היה וייחשבו כמי מעובדי נותן השירותים".</p>	<p>א. הבקשה נדחית</p> <p>ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. ככל שיוצג בפנינו אישור ביטוח חתום שבו יצויין גבול אחריות בש"ח שלא יפחת מיחס ההמרה לש"ח בהתאם לשער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור – האישור יתקבל</p> <p>ג. הבקשה נדחית</p> <p>ד. הבקשה נדחית</p>
11	נספח 0.7.3 - סעיף 19 2 - ביטוח חבות כלפי צד שלישי	<p><u>מבוקש כי:</u></p> <p>א. בסעיף א' – במקום המילים: "כלפי צד שלישי גוף ורכוש" יבוא: "כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף רכוש עקב פעילותו",</p> <p>ב. בסעיף ב' – המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "בסך שלי".</p> <p>ג. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין;</p> <p>ד. בסעיף ב' – המילה: "(שנה)" תימחק.</p> <p>ה. בסעיף ד' – תבוא הסיפא: "למעט אותו חלק ברכוש עליו פעלו במישרין".</p>	<p>ה. הבקשה נדחית</p> <p>ו. הבקשה נדחית</p> <p>ז. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח. ככל שיוצג בפנינו אישור ביטוח חתום שבו יצויין גבול אחריות בש"ח שלא יפחת מיחס ההמרה לש"ח בהתאם לשער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור – האישור יתקבל</p> <p>ח. הבקשה נדחית</p> <p>ט. הבקשה נדחית</p>

עמוד 4 מתוך 24



# מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע



## מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
12	נספח 0.7.3 - סעיף 19 3 - ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	<p><u>מבוקש כי :</u></p> <p>א. בסעיף א' - לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "המקצועית, על פי דין".</p> <p>ב. בסעיף א' – המילים: "ואחריות היצרן" יימחקו. לחילופין במקום המילים: "ואחריות היצרן" יבוא: "ואחריות נותן השירותים בגין היצרן", שכן כידוע לעורך המכרז לא ניתן לבטח את חבות ישירה של אחרים.</p> <p>ג. בסעיף א' – במקום המילה: "בהתאם" יירשם: "בקשר".</p> <p>ד. בסעיף ג' -</p> <p>i. לעניין גבול האחריות מבוקש כי במקום המילים: "ולשנה לא יפחתו מ" יבוא: "בסך של".</p> <p>ii. לעניין תקופת הגילוי – המילה: "לפחות" תמחק.</p>	<p>א. הבקשה נדחית</p> <p>ב. כל הבקשות נדחות – נדרש כיסוי גם בגין חבותו של היצרן</p> <p>ג. הבקשה נדחית</p> <p>ד. שתי הבקשות נדחות</p>
13	נספח 0.7.3 - סעיף 19 4 – ביטוח רכוש	<p>על מנת שניתן יהיה להסדיר כיסוי מול המבטח של נותן השירותים, אנא הבהירו מהו השווי המקסימאלי של הציוד אשר מבוקש על ידכם כי יבוטח על ידי נותן השירותים כשהוא מתוקן במעבדות של נותן השירותים.</p>	<p>על נותן השירותים לבטח את הציוד של המשרד הנמסר לו לביצוע תחזוקה ותיקון במעבדותיו ואת הציוד החלופי שבבעלות נותן השירותים הנמסר לשימוש המשרד באשר הוא. לא ניתן לדעת מראש איזה ציוד יתקלקל ובאיזה כמות – הבקשה נדחית</p>

עמוד 5 מתוך 24



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף בכיר מערכות מידע**

**מכרז פומבי מס' 159/2016**

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
14	נספח 0.7.3 - סעיף 19 5 - כללי	<p><u>מבוקש כי</u> :</p> <p>א. בסעיף ז' – מבוקש כי במקום המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" יבוא: "ולעניין ביטוח חבויות משולב גם במשך 36 חודשים לאחר תום תוקף ההסכם".</p> <p>ב. בסעיף ז' פסקה שלישית- המילים: "לכל המאוחר שבועיים" תוחלפנה במילים: "לכל המאוחר חמישה ימים".</p>	<p>א. הבקשה נדחית</p> <p>ב. הבקשה נדחית</p>
15	נספח 0.7.3 - סעיף 25	נבקש שיובהר כי הביקורת תעשה בתיאום מראש עם נותן השירותים וכי בכל מקרה לא תכלול העברת תלושי שכר או מידע שחל איסור להעבירם מכוח חוק הגנת הפרטיות ו/או דיני העבודה בכללותם.	הבקשה נדחית וראה לעיל סעיף 5.
16	נספח 0.7.3 - סעיף 27.2	נבקש שיובהר כי סעיף זה כפוף לכך שאי מילוי ההוראה נבעה מסיבות התלויות בנותן השירותים ו/או מי מטעמו בלבד ובכפוף לכך שניתנה לו הודעה ואפשרות סבירה לתקן את ההפרה. כמו כן, נבקש שיובהר כי נותן השירותים לא יידרש להחזיר כספים בגין הוצאות עקיפות כלשהן.	הבקשה נדחית.



# מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
17	נספח 0.7.3 א' הערה כללית לגבי גבולות האחריות ביחס לאישור	<u>מבוקש כי</u> : א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך שלי". ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין. ג. המילה: "(שנה)" תמחק.	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
18	נספח 0.7.3 א' הרישא לאישור	מבוקש כי במקום המילים: "בהתאם למכרז" תבואנה המילים: "בקשר עם המכרז".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ככל שג"א שיצוין בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי לש"ח לפי שער דולר ארה"ב היציג ביום החתימה על האישור
19	נספח 0.7.3 א' ביטוח חבות מעבידים	<u>מבוקש כי</u> : בסעיף קטן 4 – לאחר המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" יבוא: "היה וייחשבו לעובדי נותן השירותים".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג

עמוד 7 מתוך 24



## מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע



### מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
20	נספח 0.7.3 א' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש כי: בסעיף 4 - תבוא הסיפא: "למעט אותו חלק ברכוש עליו פעלו במישרין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג בנוסח הבא: "למעט פריט הרכוש עליו פעלו במישרין"
21	נספח 0.7.3 א' ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר	מבוקש כי: א. בסעיף 1 - לאחר המילה: "החוקית" יבוא: "המקצועית, על פי דין". ב. בסעיף 1 – המילה: "והיצרן" תימחק. לחילופין במקום המילה: "והיצרן" יבוא: "ואחריות נותן השירותים בגין היצרן", שכן כידוע לעורך המכרז לא ניתן לבטח את חבות ישירה של אחרים. ג. בסעיף 1 – המילה: "בהתאם" בשורה ה-11 תוחלף במילה: "בקשר". ד. בסעיף 3 לעניין תקופת הגילוי מבוקש כי המילה: "לפחות" תימחק.	א. הבקשה נדחית. מדובר פה על חבות משולבת על פי "כל דין" ב. הבקשה נדחית – שכן נדרש כיסוי ביטוחי גם בגין חבות היצרן ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח הנספח אך תתקבל באישור ביטוח חתום לכשיוצג
22	נספח 0.7.3 א' ביטוח רכוש	על מנת שניתן יהיה להסדיר כיסוי מול המבטח של נותן השירותים, אנא הבהירו מהו השווי המקסימאלי של הציוד אשר מבוקש על ידכם כי יבוטח על ידי נותן השירותים כשהוא מתוקן במעבדות של נותן השירותים.	על נותן השירותים לבטח את הציוד של המשרד הנמסר לו לביצוע תחזוקה ותיקון במעבדותיו ואת הציוד החלופי שבבעלות נותן השירותים הנמסר לשימוש המשרד באשר הוא. לא ניתן לדעת מראש איזה ציוד יתקלקל ובאיזה כמות – הבקשה נדחית

עמוד 8 מתוך 24



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף בכיר מערכות מידע**

**מכרז פומבי מס' 159/2016**

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
23	נספח 0.7.3 א' כללי - סעיף 2	מבוקש כי לאחר המילים: "ביטול הביטוח" יבוא: "במהלך תקופת הביטוח".	הבקשה נדחית.
24	נספח 0.7.3 א' כללי - סעיף 7	תיווסף סיפא: "למעט ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר".	הבקשה מתקבלת
25	נספח 0.7.4	נבקש שיובהר כי לצורך נספח זה מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהגיע מצד ג' כדין ושלא שהגיע מצד ג' כדין ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית, לא ייחשב כמידע סודי.	יובהר כי לצורך נספח זה מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע שהגיע מצד ג' כדין ושלא בקשר למכרז זה ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין ו/או צו של רשות שיפוטית, לא ייחשב כמידע סודי.
26	פרק 1 סעיף 1.1.5	TS3500 - האם מתחבר ב-FC או SAS ?	FC

עמוד 9 מתוך 24



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף בכיר מערכות מידע**

**מכרז פומבי מס' 159/2016**

מענה המשרד	שאלה	סעיף	מס'
לעת עתה – כ- 200 מכונות. צפויה הרחבה של כ- 35 מכונות נוספות בכל שנה במהלך 3 השנים הבאות. יחד עם זאת לאור שינויים ארגוניים ייתכנו שינויים בהיקף.	מה כמות המכונות הוירטואליות הכוללת הנדרשת לגיבוי בפתרון?	פרק 1 סעיף 1.1.6	27
לא מתוכנן לעת עתה גיבוי של סניפים.	אילו קווים קיימים בין הסניפים?	פרק 1 סעיף 1.1.6	28
יצורף כחלק מהמענה לשאלות	נבקש לקבל את פרק 5 , פרק העלויות בפורמט Word על מנת שנוכל למלא את דרישתכם למענה לפרק על פי הסיווג הנדרש כאמור בסעיף 0.5 ולמלא את טבלאות המחיר בפרק זה	פרק 5	29

עמוד 10 מתוך 24



## מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
30	1.0 סעיף ב	בסעיף זה רשומה סקירה כללית בנוגע ל"סביבה הפתוחה". רשום שהסביבה מבוססת על שרתי מיקרוסופט ולאחר מיכן רשום שיש גם מערכות הפעלה מסוג Linux. היינו מעוניינים לקבל פרוט בנושא גרסאות ה-Linux האם מערכות הפעלה אלו מותקנות על הסביבה הפיסית והוויטואלית? האם ניתן לקבל מידע לגבי היחס בין מיקרוסופט ללינוקס?	מערכות ה-Linux מבוססות על Centos/RedHat גרסאות 5,6,7 (בעיקר וירטואליות ויש גם פיזיות). ישנן מספר מכונות Linux (במכונות Appliances) המשרתות את אבטחת המידע (וירטואליות וגם פיזיות). כ- 97% מיקרוסופט והשאר Linux.
31	1.0 סעיף ב	על מנת שנוכל לוודא שאכן אנו תומכים בשרתי ה-NAS העתידיים שתרכשו, האם נוכל לקבל פירוט בנוגע ליצרן מערך האחסון +גרסת מערכת הפעלה?	לעת עתה, אין דרישה מנדטורית לפתרון ל-NAS.

עמוד 11 מתוך 24



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף בכיר מערכות מידע**

**מכרז פומבי מס' 159/2016**

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
32	1.1.9	על מנת לשלב טכנולוגיה אשר תשפר את זמני הגיבוי של הקבצים משרת הקבצים. חשוב לנו להבין: מהיא גרסת מערכת ההפעלה של שרתי הקבצים? האם השרת פיזי או וירטואלי? האם הקבצים מאוכלסים בדיסק מקומי או ב RDM LUN?	גרסת מערכת ההפעלה היא MS/WIN 2012 R2. השרתים הם וירטואליים. הקבצים מאוחסנים ב-SAN (על VMWARE DataStore)



## מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע



### מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
33	1.1.10	יישומים בסביבה הפתוחה: נא לפרט את הגרסאות של כלל היישומים בעיקר היישומים הבאים: SharePoint, Exchange, SQL במידה ויש עבודה עם Cluster or DAG, FARM נרצה לקבל פירוט של התצורות. לדוגמה: שני שרתי Exchange בתצורת DAG שרתים שמאכלסים את ה SharePoint Farm האם ה Sharepoint ושרת ה SQL של ה Sharepoint מותקנים על אותו שרת?	3 Exchange 2016 CU4 Servers in DAG 2 SQL 2016 Servers in Always On Cluster There is no farm for the SharePoint Service (A Single Server for each Environment) SharePoint DB is on the Central SQL Cluster בנוסף, קיימים כ- 15 שרתי SQL בתשתית הווירטואלית בגרסאות שונות (החל מ- 2000 והלאה).
34	2.3.1.1	היקף שטחי מקור לגיבוי . אני מוודא שהדרישה לעומק השמירה על דיסק הוא כלדקמן: גיבוי Full שבועי ישמר על דיסק לשנה ?	כן. הכול כמפורט בסעיף האמור.

עמוד 13 מתוך 24



## מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע



### מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
35	2.3.1.2	האם הכוונה לשמירת גיבוי שנתי למשך 7 שנים על דיסק ? האם אנו אמורים לחשב שטח דיסק נדרש לגיבויים מהסוג הזה ?	כן. נדרש שהגיבויים יאוחסנו בטכנולוגית Dedup. אינכם נדרשים לחשב את השטח הנדרש.
36	2.3.1	מובן מהטבלה שנפח הגיבוי המבוקש הוא 50 טרה. <ul style="list-style-type: none"><li>• האם נפח זה כולל גידול שנתי ?</li><li>• מהוא אחוז הגידול השנתי ?</li><li>• לכמה שנים יש לחשב את הגידול השנתי – במידה ואנו נציע רישוי לפי נפח מקור, עלינו לדעת לכמה שנים אנו צריכים לחשב רישוי מפח מקור.</li></ul>	המפ"ל, מפרט את התוספות בכל שנה, לפיהן יבוצע חישוב העלויות לצורכי השוואה.

עמוד 14 מתוך 24



## מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע



### מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
37	1.1.5	<p>האם מערך הקלטות ישודרג בעתיד ?</p> <p>האם יש מבואות אופטיים פנויים ברכזות לטובת חיבור שרת הגיבוי ?</p> <p>במידה והתשתית האופטית לא תשודרג, אילו סוגי חיבורים קיימים בתשתית זאת? לדוגמה : 8Gb,16Gb ?</p> <p>מהיא תשתית הקשת הקיימת כיום בארגון ? סוגי חיבורים, מהירות וכדומה</p>	<p>אין כוונה להחליף את ספריית הקלטות. תיתכן תוספת של כונני גיבוי. ברכזות ישנם מספיק חיבורים, כיום החיבור לכונני הקלטות הינו ישיר במהירות של 4Gb. אין מניעה לחבר את שרת(י) הגיבוי המוצעים לכונני הקלטות דרך רכזת קיימת בחיבור 4/8Gb. למערך האחסון מבואות של 8/16Gb</p> <p>2 x Brocade 48 ports 16Gb</p> <p>2 x HP C7000 Blade Enclosure with 8 x 8Gb Ports</p> <p>Storage = 16/8Gb</p> <p><u>ETH</u></p> <p>2 x HP 10508 Backbone Switch</p> <p>10/1Gbps</p>

עמוד 15 מתוך 24



## מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע



### מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
38	2.3.2.1	אם נרצה להציע רישוי למערכת וירטואלית לפי מספר המעבדים ב-Cluster של VMware. האם תוכלו לכוון אותנו כמה שרתים נוספים אתם מתכוונים להוסיף ל-Cluster ב-3 שנים הקרובות?	המפ"ל, מפרט את התוספות בכל שנה, לפיהן יבוצע חישוב העלויות לצורכי השוואה.
39	3.1.1.3	שרתי Proxyn ושרתי הניהול יכולים, בחלקם, להיות שרתים וירטואלים. האם ניתן להשתמש בתשתית ה-VMware הקיימת או שאנו נדרשים לספק חומרה ורישוי VMware במקרה ונצטרך מספר שרתים וירטואלים לטובת ניהול וגבוי?	ניתן להשתמש בתשתית VMware הקיימת.
40	3.6.1.1	האם נדרש גיבוי Snapshot לכל הנפח המגובה?	הפתרון המוצע יתמוך ביכולת גיבוי מתוך SnapShot. יובהר, כי הפתרון אינו נדרש לנהל את גרסאות ה-Snap של ה-Storage. אלא את הגיבויים עצמם.

עמוד 16 מתוך 24



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף בכיר מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
41	3.2.1	בבקשה לפרט מהן דרישות הרגולציה שפתרון הגיבוי צריך לעמוד בהן.	נוסח הסעיפים ישונה להלן: <b>3.2 עמידת הפתרון בדרישות אבטחת מידע [M]</b> <b>3.2.1 כללי [M]</b> בעצם הגשת ההצעה, מתחייב המציע כי הצעת הפתרון עומדת בדרישות הנ"ל, כמו כן, על המציע לפרט: 3.2.1.1 ללא שינוי 3.2.1.2 ללא שינוי
42	3.2.2.2	בבקשה לפרט יותר לגבי יישום ההקשחה על השרתים עליהם תופעל חבילת הגיבוי/שחזור. מהי מדיניות המשרד? חבילת הגיבוי/שחזור.	המדיניות הנוכחית (לפיה גם יש לתת מענה) היא שאין כרגע הקשחה על השרתים האמורים.

עמוד 17 מתוך 24



מדינת ישראל  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
אגף בכיר מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
43	3.2.2.1	נבקש לקבל רשימה של מצבים שעלולים להיות בעייתיים בתצורת התקשורת או אבטחת המידע במשרד שאנו צריכים להתחייב לעמוד בהם.	לעת עתה אין דרישה מיוחדת.
44	3.14.2.4	נראה כי בסעיף זה נדרש גיבוי לעמדות קצה ולמחשבים ניידים. האם זה חלק מה50TB הנדרשים או שזה נפח נוסף שאנחנו צריכים לקחת בחשבון. בבקשה לפרט כמה נפח נדרש לגיבוי Laptop Desktop.	תיקון: לא נדרש גיבוי לעמדות קצה ולמחשבים ניידים.
45	3.20.1.3	נבקש לקבל את נתוני הביצועים המקסימאליים שהאחסון יכול להגיע אליהם: 1. כמות הקריאות בHUS VM 2. כמות הכתיבות בHUS 150 גודל בלוק: 64k ו128k	הבהרה: המשרד רכש: א. מערכת HPE 3PAR 120TB (דגם 20800 – כולה מבוססת SSD) עבור נתוני המקור. ב. מערכת HPE 3PAR 200 TB (דגם 20800 מבוססת SAS 200 דיסקים 1.8TB) המענה צריך להתייחס למערכות אלה.
46		נבקש את מסמכי המכרז בפורמט WORD	יצורף כחלק מהמענה לשאלות

עמוד 18 מתוך 24



# מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד												
47		מה חלון הגיבוי כיום בכל אחת מהסביבות ? מה הדרישה לחלון גיבוי?	הדרישה היא לחלונות גיבוי כמפורט בסעיף 3.20.1												
48	2.3.1.1	מניסיונו בשוק בנוגע למדיניות הגיבוי, אנו יודעים לעבוד בתצורה יעילה יותר שלא מצריכה גיבוי מלא שבועי, כמובן מבלי לפגוע ביכולת השחזור(זמנים ורזולוציות) אלא מסתמכת על יכולת של INCREMENTAL FOREVER שמאפשרת לעשות זאת ולצמצם משמעותית את חלונות הגיבוי אצל הלקוח. האם שימוש ביכולת זו הוא רלוונטי ?	כן.												
		כמו כן האם המדיניות שלהלן מקובלת :	הפתרון המוצע נדרש לעמוד במדיניות המפורטת במסמכי המכרז.												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>תדירות הגיבוי</th> <th>סוג הגיבוי</th> <th>זמן שמירת הגיבוי</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>יומית</td> <td>INCREMENTA FOREVER L</td> <td>חודש</td> </tr> <tr> <td>חודשית</td> <td>FULL</td> <td>שנה</td> </tr> <tr> <td>שנתית</td> <td>FULL</td> <td>7 שנים</td> </tr> </tbody> </table>	תדירות הגיבוי	סוג הגיבוי	זמן שמירת הגיבוי	יומית	INCREMENTA FOREVER L	חודש	חודשית	FULL	שנה	שנתית	FULL	7 שנים	
תדירות הגיבוי	סוג הגיבוי	זמן שמירת הגיבוי													
יומית	INCREMENTA FOREVER L	חודש													
חודשית	FULL	שנה													
שנתית	FULL	7 שנים													

עמוד 19 מתוך 24



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף בכיר מערכות מידע**

**מכרז פומבי מס' 159/2016**

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
49		1. האם ישנו חיוב מבחינת הלקוח עבור יעדי שמירת המידע? A. האם קיים חיוב לשמור את כל הגיבויים בדיסקים? B. האם ניתן לשמור חלק מהגיבויים בדיסקים וחלק בקלטות? (לדוג' חודשי לקלטות ויומי לדיסק?)	היעד הוא לשמירה, בהתאם למפורט במסמכי המכרז. עומק שמירת הגיבויים על דיסקים כמפורט בשאלה 35.
50		אשמח לקבל התייחסות לנתונים הבאים: a. % גידול שנתי b. % שינוי יומי c. % שינוי שבועי d. % שינוי חודשי e. % שינוי שנתי	גידול שנתי – ראו תשובתנו בשאלה 36 ו-38. באשר לאחוז שינוי יומי/שבועי/שנתי: אין בידינו נתון זה, אך נוכל לומר שעל פי מדידות שקיימנו ב-2015, אנו מעריכים כי יחס הכתיבות לעומת הקריאות (במונחי MB/Sec) עומד כיום על כ- 40% עדכון וכ- 60% קריאות.
51		אבקש לקבל התייחסות לכמות ה- VCENTERS הקיימים אצל הלקוח. לצורך תחשיבי PROXY.	לעת עתה אחד, לאור שינויים ארגוניים צפוי גידול.

עמוד 20 מתוך 24



## מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
52	3.3.3.1	נשמח לקבל את מפרט מערכת האחסון הקיימת היום ( HUS 150): a. סוגי חיבור היחידה (FC, ISCSI וכו') b. סוגי הדיסקים וכמות c. מבנה ה RAID – d. נפח נטו לשימוש TiB מקסימום I/O ומקסימום Throughput	כאמור בתשובה לשאלה 45, המשרד רכש מערכי אחסון חדשים תוצרת חברת HPE.
53	3.3.2	מבקש לחדד את ההגדרה בנוגע ל HA –. אנו נשמח להבין האם מדובר ביכולת נדרשת להמשך פעילות תקינה במקרה של כשל בשרת הגיבוי, או שמא מדובר ביכולת נדרשת להמשך פעילות תקינה במקרה של כשל במערך האחסון המחובר אל שרת הגיבוי.	כאמור במפורש בסעיף 3.3.2 ג', מדובר בהתייחס לשרת הגיבוי.
54	3.6	אנו מסוגלים לבצע STORAGE SNAPSHOT במערכות האחסון המפורטת, וכמו כן לגבות מהם ע"י ביצוע MOUNT עבורם על אותו ה HOST או HOST אחר, וממנו לגבות. האם זו הכוונה והיכולת אליה אנחנו נדרשים והיא מספקת	כן.
55	3.6	נבקש לקבל נתונים נוספים נוגע לנפחים עבורם אנו נדרשים ליכולת ביצוע ה SNAPSHOT במערכי האחסון. האם מדובר בכל הנפח המפורט או שמא רק חלקים ממנו ?	הדרישה היא לבצע SNAP SHOT כאמור. אין דרישה לביצוע לכלל הנפח בבת אחת.

עמוד 21 מתוך 24



## מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע



### מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
56	3.8.4.2	האם הכוונה היא שיבוצע DEDUP גם ברמת מוצר הגיבוי SOFTWARE וגם ברמת האחסון HARDWARE בנוסף לכך? או לא ממליצים על שימוש באפשרות זו מכיוון שמידע שעבר דה-דופליקציה וכיווץ לא יניב חסכונות נוספים כמעט כלל בתהליך DEDUP נוסף.	סעיף זה מבוטל
		בנוסף, אם מדובר על היכולת לגבות ללא DEDUP (מצד התוכנה) ורק שהחומרה עליה יאוחסנו הגיבויים תבצע את ה- DEDUP, גם במקרה זה אנו אגנוסטיים לחומרה אך ממליצים להשתמש ביכולות ה- DEDUP של התוכנה מכיוון שזו תניב סטטיסטיקות ויכולות ניתוח מתקדמות יותר על המידע, וכמו כן היבטי רישוי.	
57	3.11.2.4	מכיוון שיכולת שכפול הגיבויים מוסיפה עומסים על שרת הגיבוי, נדרשות תוספות חומרה (קרי זיכרון דיסקים וכו'). אנו מעוניינים להבין האם נדרש להעביר מפרט שרת הכולל מלכתחילה את החומרה הנדרשת לביצוע רפליקציה או רק יכולת גדילה עתידית?	א. בשלב זה, לא מתוכנן יישום לשכפול וכמפורט בתחילת סעיף 3.11 ב. יש להציע מפרט שרת לפתרון המידי (ללא שכפול מרוחק) ג. מפרט שרת ליישום שכפול מרוחק יפורט במענה לסעיף זה.
58	3.14.1	הננו תומכים בכל שיטות הגיבוי המצוינות בטבלה אך לא מובנת לנו משמעות השדות הבאים	

עמוד 22 מתוך 24



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה והשירותים החברתיים**  
**אגף בכיר מערכות מידע**

**מכרז פומבי מס' 159/2016**

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
		אופן ביצוע – איזה מדדים יש לכתוב בשדה זה ?	יש לפרט האם מתבצעת קריאה של כל נתוני המקור או רק של שינויים?
59	3.14.2.3	עבור כמה שרתים נדרשת היכולת לבצע שחזור שרת לחומרה מסוג אחר ? כמו כן עבור כמה שרתים נדרשת יכולת P2V ו V2P.	הפתרון צריך לכלול בתוכו עם האספקה גם תמיכה ביכולת האמורה. ככל שהמשרד ירצה ליישמה היא תתבצע באופן בודד ( של עד 2-3 שרתים בו זמנית בכל נקודת זמן) וללא "נעילה" על זיהוי שרתים מסוים (כך שבפועל ניתן להפעיל את היכולת ללא כל מגבלה כאמור).
60	3.14.2.4	עבור כמה עמדות שרתים נדרשת היכולת ? או שמספיק לפרט כי היכולת קיימת בשלב זה ?	הפתרון צריך לכלול בתוכו עם האספקה גם תמיכה ביכולת האמורה. ככל שהמשרד ירצה ליישמה היא תתבצע באופן בודד ( של עד 2-3 שרתים בו זמנית בכל נקודת זמן) וללא "נעילה" על זיהוי שרתים מסוים (כך שבפועל ניתן להפעיל את היכולת ללא כל מגבלה כאמור).

עמוד 23 מתוך 24



## מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

אגף בכיר מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 159/2016

מס'	סעיף	שאלה	מענה המשרד
61	3.15.1.2 \ 3.15.3	כמה חוות SHAREPOINT קיימות בארגון, וכמה שרתים כל חווה מכילה (סה"כ לא רק שרתי FRONTEND). בנוסף איזו גרסה ה – SHAREPOINT ומדוע הלקוח לא מעוניין להשתמש בכלים מובנים של SHAREPOINT לגיבוי החווה(מומלץ וחוסך עלויות ללקוח) ?	ראו תשובתנו לשאלה 33
62	3.16.2.3	גיבוי INCREMENTA NDMP הינו גיבוי שלא נתמך ע"י יצרני ה – STORAGE ולכן מצריך ביצוע שלב ביניים הכולל סריקה של כל הקבצים. דבר זה מאט באופן חריג את הזמני הגיבוי. אנו ממליצים ותומכים בגיבוי מסוג DIFFERENTIAL NDMP שבו רק מה ששונה מגובה ע"י מערך הגיבוי ללא צורך בסריקה ובזמן קצר עם יכולת התאוששות ברזולוציית קובץ בודד או מערכת מלאה. האם יכולת זו עונה על הצרכים ?	כן.
63	0.6.1.2	האם ניתן לבטל את ערבות ההגשה למכרז? ולדרוש ערבות רק לזוכה במכרז	לא.

עמוד 24 מתוך 24